

### **Fälligkeit des Rechnungsbetrags**

Mit dieser Reisebestätigung wurde Ihnen ein Sicherungsschein übersendet. Nach Vertragsabschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 20 Tage vor Reisebeginn fällig. Bei Buchungen kürzer als 20 Tage vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis sofort zahlungsfällig. Zahlungen erfolgen auf unser Konto bei der uniCredit Bank-Hypovereinsbank, IBAN DE56 76020070 1140 167319.

### **Beachten Sie bitte folgende wichtige Informationen zu Ihrem Reisevertrag**

#### **Reiseveranstalterpflichten**

Merz Reisen GmbH ist als Ihr Reiseveranstalter für die ordnungsgemäße Erbringung aller vom Reisevertrag umfassten Reiseleistungen verantwortlich und gemäß § 651q BGB zum Beistand verpflichtet ist, wenn sich der Reisende in Schwierigkeiten befindet.

#### **Kundengeldabsicherer**

R + V Allgemeine Versicherung AG, Mittlerer Pfad 24, 70499 Stuttgart, [www.ruv.de](http://www.ruv.de), Email [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de), Tel. 0800 533-1111

#### **Beistandspflicht des Reiseveranstalters**

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts Beistand nach § 651q BGB benötigen oder einen aufgetretenen Reisemangel anzeigen wollen, wenden Sie sich bitte an Merz Reisen GmbH, Birgittenweg 6, 92348 Gnadenberg, Tel. +49 9187/9529-99, Email [info@merz.reisen](mailto:info@merz.reisen).

#### **Mängelanzeige**

Bitte beachten Sie Ihre Obliegenheit, dem Reiseveranstalter einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen.

#### **Reklamationen**

Wegen evtl. Beschwerden, die Sie nach Ihrer Rückkehr vorbringen möchten, wenden Sie sich bitte an Merz Reisen GmbH, Birgittenweg 6, 92348 Gnadenberg, Tel. +49 9187/9529-99, Email [info@merz.reisen](mailto:info@merz.reisen).

#### **Verbraucherstreitbeilegung**

Merz Reisen GmbH weist im Hinblick auf § 36 des Gesetzes über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass Merz Reisen GmbH derzeit nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. Sofern eine Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung vor Anreise verpflichtend würde, informiert Merz Reisen GmbH die Verbraucher hierüber in geeigneter Form.

#### **Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform**

Merz Reisen GmbH weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

#### **Ersatzperson**

Kunden haben das gesetzliche Recht, gemäß § 651e BGB von Merz Reisen GmbH durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Pauschalreisevertrag eintritt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie Merz Reisen GmbH 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

#### **Reisebedingungen**

Es gelten die Reisebedingungen der Merz Reisen GmbH, welche Sie als Anlage zu diesem Schreiben erhalten.

#### **Kurtaxe und sonstige Abgaben**

Die jeweils aufgeführten Reisepreise verstehen sich ggf. zzgl. Kurtaxe. Beitragssatz pro Person und Nacht.

#### **Storno**

Sie haben die Möglichkeit vor Reisebeginn gegen Zahlung einer angemessenen Entschädigung oder gegebenenfalls einer vom Reiseveranstalter verlangten Entschädigungspauschale jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Wir verweisen insoweit auf Ziffer 5 unserer Reisebedingungen.

#### **Reiserücktrittskostenversicherung**

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod.

#### **Hinweise zur Datenverarbeitung**

Die von Ihnen in der Reiseanmeldung angegebenen Daten verwenden wir zur Buchung und Abwicklung der Reise sowie zu Übermittlung von Informationen und Angeboten an Sie. Mehr über die Verarbeitung und Speicherung sowie Ihren Rechten als Betroffene (insbesondere Auskunfts- und Widerspruchsrechte) erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung, welche jederzeit [www.merz.reisen/datenschutz](http://www.merz.reisen/datenschutz) oder bei uns im Büro einsehbar ist oder die wir Ihnen gerne übersenden.

#### **Hinweise zum Versicherungsombudsmann**

Für den Fall, dass Sie über uns eine Reiseversicherung abgeschlossen haben, geben wir Ihnen nachfolgend die Kontaktdaten des Ombudsmanns der Versicherungen bekannt:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel.: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

#### **Notruf-Telefon**

24 Stunden – 7 Tage die Woche – + 49 9187/9529-99